

## **Simposio:** innovación desde la Cultura de la Mediación

La mediación ha evolucionado más allá de ser una simple técnica de resolución de conflictos para convertirse en una cultura transformadora que permea múltiples ámbitos del quehacer psicojurídico. Este simposio explora los avances transformadores que la cultura de la mediación está generando en diversos ámbitos de aplicación de la psicología jurídica, presentando tres experiencias pioneras que demuestran la eficacia de los enfoques colaborativos frente a los modelos tradicionales adversariales.

La primera ponencia aborda las intervenciones mediadoras en el acoso laboral desde una perspectiva sistémica, analizando cómo estos procesos permiten abordar las dinámicas organizacionales subyacentes más allá de la mera resolución del conflicto individual. Se presentan estrategias innovadoras que integran la comprensión de los sistemas organizacionales con técnicas mediadoras especializadas.

La segunda contribución examina la implementación de prácticas restaurativas en el ámbito deontológico profesional, específicamente a través del protocolo pionero desarrollado por el Colegio de Psicología de Cataluña. Esta experiencia ilustra cómo los principios restaurativos pueden transformar la gestión de quejas profesionales, priorizando la reparación del daño y el aprendizaje organizacional sobre el enfoque punitivo tradicional.

Finalmente, se analiza el potencial de los Métodos Alternativos de Solución de Conflictos (MASC) como alternativa eficiente al sistema judicial tradicional en España, evaluando su impacto en términos de accesibilidad, costes, tiempos de resolución y satisfacción de las partes involucradas.

Las tres ponencias convergen en demostrar cómo la cultura de la mediación está redefiniendo paradigmas establecidos en la resolución de conflictos, ofreciendo respuestas más humanas, eficientes y sostenibles. El simposio proporciona evidencia empírica y marco teórico que sustentan estos enfoques innovadores, contribuyendo al desarrollo de nuevas competencias profesionales y políticas públicas más efectivas en el ámbito de la justicia y la intervención psicosocial.